



# Jeder Schaden ist anders – deshalb sind wir **ganz individuell** für Sie da.

## Hotel- und Gaststättengewerbe – Hotel CyberPolice: Eigenschaden – Betriebsunterbrechung

Ein Hacker modifiziert die Web-Site Ihres Hotels und schleust so einen Trojaner ein. So verschafft er sich Zugang zu der dahinter liegenden Datenbank.

Bei jedem Buchungsabschluss werden ihm die online eingegebenen Zahlungsdaten der Kunden direkt übermittelt.

Die Datenbank umfasst über 3.000 Kundendaten, wovon 600 Kreditkartendaten missbraucht wurden.

Die Kreditkartenunternehmen machen durch die Datensicherheitsverletzung vertraglich vereinbarte Strafen geltend.



### Schadenaufwand

Nachforschungskosten	30.000 €
Entfernung der Schadsoftware	15.000 €
Kosten für Benachrichtigung der Kunden	25.000 €
Forderungen der Kreditkartenunternehmen	76.000 €
Kosten für die eigenen Ertragsverluste durch entgangene Onliner Reservierungen ab 24 Stunden	15.000 €
Rechtsanwaltskosten	65.400 €
abzüglich der vereinbarten Selbstbeteiligung	<u>500 €</u>
<b>Gesamt</b>	<b><u>225.900 €</u></b>

Profitieren Sie von allen Vorteilen der SIGNAL IDUNA – so sind Sie im Fall der Fälle immer auf der sicheren Seite. Lassen Sie sich jetzt individuell beraten.

**Schnell-Check – diesen Schutz bietet Ihnen die CyberPolice bei einer Cyber-Attacke:**

#### Kosten:

- Forensikkosten
- Rechtsanwaltskosten
- Benachrichtigungskosten

#### Eigenschäden:

- Entfernung der Schadsoftware
- Betriebsunterbrechung (zeitliche Selbstbeteiligung von 24 Stunden)

#### Drittsschäden:

- Forderungen der Payment-Card-Industry

